

Detaillierte Ausführungen zu den durch die TANGENS Wirtschaftsakademie GmbH eingesetzten Webinar-Plattformen

Zum Zweck der Durchführung von Live-Webinaren nutzt die TANGENS Wirtschaftsakademie auch Angebote externer Dienstleister. Da infolge der aktuellen Situation nicht alle Dienstleister eine technisch vollständig reibungslose Abwicklung dauerhaft garantieren können, hat sich die TANGENS Wirtschaftsakademie dazu entschieden, mehrere Dienstleister mit der Durchführung der Live-Webinare zu beauftragen, um den Teilnehmerinnen und Teilnehmern das bestmögliche Live-Webinar-Erlebnis bieten zu können. Nachfolgend werden die durch die TANGENS Wirtschaftsakademie eingesetzten Webkonferenzangebote im Detail dargestellt. Bei der Auswahl der Dienstleister orientiert sich die TANGENS Wirtschaftsakademie an angemessenen Datenschutz- und IT-Sicherheitsstandards. Diese Bewertung wird regelmäßig geprüft und erforderlichenfalls angepasst.

edudip next

Die Webinar-Software edudip next wird durch die in Aachen, Deutschland, ansässige edudip GmbH zur Verfügung gestellt. Bei edudip next handelt es sich um browserbasierte Software. Dies hat den Vorteil, dass eine Installation auf Ihrem Endgerät nicht erforderlich ist. Infolge der Einsatzes modernster Technologien wie WebRTC und HTML5 wird durch edudip next in der Regel eine klare und stabile Audio- und Videoübertragung gewährleistet. Edudip next wird ausschließlich in Deutschland entwickelt, betreut und in europäischen Rechenzentren gehostet. Diese sind nach ISO 27001 für IT-Sicherheit zertifiziert. Eine Datenübertragung an Server mit Standorten außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

Die Sicherheit der Verbindung wird durch eine durchgehende 256-Bit-TSL-Verschlüsselung sichergestellt. Soweit im Zusammenhang mit der Nutzung von edudip next personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich auf europäischen Servern. Die Datenverarbeitung unterliegt damit ohne Ausnahme den strengen Anforderungen des europäischen Datenschutzrechts. Hierdurch wird dauerhaft gewährleistet, dass die TANGENS Wirtschaftsakademie als Veranstalterin der Live-Webinare die vollständige Kontrolle über die Datenverarbeitung behält. Mit der edudip GmbH wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) abgeschlossen. Dies hat zur Folge, dass die durch die edudip GmbH durchgeführte Datenverarbeitung ausschließlich nach den strikten Weisungen der TANGENS Wirtschaftsakademie erfolgt. Eine zweckfremde Verarbeitung und die Möglichkeit des Zugriffs durch Unbefugte wird so bestmöglich sichergestellt.

Weitere Informationen zu edudip next können Sie auch der Webseite von edudip entnehmen. Bitte klicken Sie hierfür auf den nachfolgenden Link: <https://www.edudip.com/de/sicherheit>

BigBlueButton

Bei BigBlueButton handelt es sich um eine sog. Open Source Software. Der Quelltext der Software kann öffentlich eingesehen und genutzt werden kann. BigBlueButton nutzt HTML5 und den offenen Standard WebRTC für Audio, Video und das Teilen von Bildschirmhalten. Diese Standards sind in den meisten Browsern integriert. Die Installation weiterer Browser-Plugins ist deshalb nicht erforderlich. Die Datenübertragung erfolgt ausschließlich verschlüsselt (SRTP-Protokoll). Hierdurch wird die Kommunikation während des Live-Webinars besonders abhörsicher. Die TANGENS Wirtschaftsakademie betreibt BigBlueButton auf eigenen Servern mit Standorten ausschließlich in Deutschland. Zu diesem Zweck hat die TANGENS Wirtschaftsakademie einen Hosting-Dienstleister beauftragt und einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung im Sinne von Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Ausgewählte Datenschutzaufsichtsbehörden stufen BigBlueButton als besonders datenschutzkonform ein.

Zoom

Da im Zusammenhang mit der Durchführung von Live-Webinaren technische Komplikationen nicht immer vollständig ausgeschlossen werden können, setzt die TANGENS Wirtschaftsakademie neben edudip next und BigBlueButton als Alternative auf die Webkonferenz-Software Zoom. Zoom wird durch die Zoom Video Communications Inc. mit Sitz in San Joe, USA, („Zoom“) entwickelt und zur Verfügung gestellt. Auch mit Zoom hat die TANGENS Wirtschaftsakademie einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, in dem sich Zoom dazu verpflichtet hat, sämtliche im Zusammenhang mit der Durchführung des Live-Webinars verarbeiteten personenbezogenen Daten ausschließlich nach den Weisungen der TANGENS Wirtschaftsakademie zu verarbeiten. Ausgeschlossen ist insbesondere, dass Zoom diese Daten auch zu eigenen Zwecken, etwa zu Werbezwecken o.ä. nutzt oder diese an Dritte weitergibt. Zoom ist ein Anbieter mit Sitz in den USA. Auf Grundlage eines Urteils des Europäischen Gerichtshofs aus dem Jahr 2020 dürfen Übermittlungen von personenbezogenen Daten an Unternehmen mit Sitz in den USA nur bei Einhaltung hinreichender sog. „Garantien“ durchgeführt. Die TANGENS Wirtschaftsakademie stellt diese Garantien bestmöglich sicher. Zum einen hat die TANGENS Wirtschaftsakademie sog. Standard-Vertragsklauseln mit Zoom vereinbart. Bei diesen Klauseln handelt es sich um strikte Vorgaben der EU-Kommission, die genau für solche Fälle eines Datentransfers an Unternehmen mit Sitz in den USA verabschiedet wurden. Um den Vorgaben des Europäischen Gerichtshofs bei Verwendung solcher Standard-Vertragsklauseln zu genügen, kommt im Zusammenhang mit der Durchführung von Live-Webinaren eine sogenannte Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zum Einsatz. Hierdurch wird sichergestellt, dass die Kommunikationsinhalte des Live-Webinars während des gesamten Übertragungsvorgangs verschlüsselt werden. Bei der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung generiert die TANGENS Wirtschaftsakademie die Schlüssel, die für die Entschlüsselung der übertragenen Daten erforderlich sind, selbst. Im Vorfeld eines Live-Webinars werden diese Schlüssel mithilfe der sog. Public-Key-Kryptografie an die Teilnehmer des Live-Webinars übermittelt. Hierdurch wird gewährleistet, dass eine Entschlüsselung erst auf den Endgeräten der Teilnehmer des Live-Webinars möglich ist. Das Live-Webinar wird dadurch besonders abhörsicher. Weitere Hinweise zu der durch Zoom zur Verfügung gestellten Möglichkeit der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung können Sie der Webseite von Zoom entnehmen. Bitte klicken Sie hierfür auf den nachfolgenden Link: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/360048660871-End-to-End-Verschlüsselung-E2E-für-Meetings>

moodle

Moodle ist eine Lernplattform über die u.a. Live-Webinare angeboten und durchgeführt werden können. Moodle ermöglicht es den Teilnehmern, unter ihrem Namen Inhalte zu veröffentlichen und Dateien für andere Teilnehmende zum Abruf bereitzustellen. Eine Abmeldung aus moodle ist jederzeit möglich. Bitte beachten Sie jedoch, dass auch im Falle einer Abmeldung Beiträge erhalten bleiben und noch so lange verfügbar sind, bis das Live-Webinar beendet wurde.

Während der Dauer der Nutzung von moodle, sind personenbezogene Informationen des Nutzers durch Dritte einsehbar. Details entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Übersicht:

- andere Kursteilnehmer: Profildaten und kursbezogene Angaben (z.B. Beiträge)
- angemeldete Nutzer der Plattform: Vor- und Nachname, ggf. Foto
- Teilnehmende in einem Kurs: Land, Hochschule, Rolle im Kurs, in welchen Kursräumen eingetragen, Gruppenzugehörigkeit sowie weitere freiwillig getätigte Profilingaben
- Kursleitende: zusätzlich E-Mail-Adresse sowie letzter Zugriff auf den Kurs
- Administratoren (techn. Verwaltung der moodle-Plattform): technischer Zugriff auf alle im System gespeicherten personenbezogenen Daten.

Moodle wird durch eine freie Community von Softwareentwicklern fortwährend auf sicherheitskritische Entwicklungen hin überprüft und über Sicherheitspatches ständig aktualisiert. Die TANGENS Wirtschaftsakademie hat zum Zwecke der Realisierung von moodle eine auf den Bereich eLearning spezialisierte Agentur (eLeDia GmbH, Wilhelmsaue 37, 10713 Berlin, „eLeDia“) beauftragt. eLeDia führt regelmäßig Aktualisierungen der moodle-Seiten durch und trägt mit Sicherheits- und Versionsupdates dazu bei, dass das Sicherheitsniveau von moodle jeweils auf einem aktuellen Stand ist. Moodle wird durch eLeDia auf eigenen Servern mit Standorten ausschließlich in Deutschland betrieben. Die TANGENS Wirtschaftsakademie hat mit der eLeDia einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung im Sinne von Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Eine Verwendung der über moodle verarbeiteten Daten ist der eLeDia sowohl vertraglich als auch gesetzlich streng untersagt.